

**nous attendons
notre premier
enfant...**

**Vous voulez connaître
vos droits et les démarches
à effectuer en tant que futurs
parents (informations sur les modes
de garde ou le congé parental...)**

La Caf...

- > vous apporte des réponses,
- > vous informe sur les droits correspondant à votre future situation familiale (prestation accueil du jeune enfant, Rsa majoré, aide au logement, modes de garde,...),
- > vous oriente vers d'autres services si besoin,
- > vous propose des rendez-vous personnalisés et vous invite à des informations collectives dans les centres sociaux.

**Vous voulez être soutenu
dans vos démarches et
accompagné à l'occasion de
ce changement de situation
(informations sur les modes
de garde, allocation de soutien
familiale, accès au logement,...)**

**nous nous
séparons...**

La Caf...

- > vous écoute et répond à vos questions,
- > vous informe sur l'ensemble de vos droits au regard de votre séparation (soutien familial, logement, ...),
- > vous permet d'échanger en tant que parent sur votre nouvelle situation familiale,
- > vous propose un accompagnement social dans les démarches auprès de la Caf mais aussi auprès d'autres services.



**nous traversons
un deuil familial...**

**Vous voulez être accompagné dans vos
démarches et soutenu dans cette épreuve
(décès d'un enfant, décès d'un conjoint).**

La Caf...

- > vous écoute et répond à vos questions,
- > vous informe sur l'ensemble de vos droits au regard de votre nouvelle situation familiale (soutien familial, logement, frais d'obsèques, ...),
- > échange avec vous sur votre rôle de parent dans cette période de deuil,
- > vous propose des rendez-vous personnalisés et un accompagnement social.

**Je suis
sans ressources
et je souhaite
demander
le Rsa...**

**Vous voulez être conseillé pour
faire votre demande de Rsa.**

La Caf...

- > vous écoute et prend en compte votre situation,
- > vous informe sur l'ensemble de vos droits (Rsa, couverture maladie, tarifs réduits d'énergie, logement,...),
- > vous accompagne dans la constitution de votre dossier Rsa et peut vous orienter vers d'autres services,
- > vous propose un rendez-vous personnalisé pour effectuer avec vous un bilan global de votre situation sociale, familiale et professionnelle,
- > vous propose, selon votre situation, un accompagnement social individuel ou collectif.



**nous sommes
en difficultés pour
payer notre loyer...**

**Vous voulez avoir des informations
pour solder votre dette de loyer,
pour éviter une procédure d'ex-
pulsion ou une saisie immobilière...**
Signalez au plus vite votre situation.

La Caf...

- > vous écoute et prend en compte votre situation d'impayés de loyer,
- > vous informe sur l'ensemble de vos droits, vos devoirs et les dispositifs d'aides (plan d'apurement, Fonds de solidarité Logement,...),
- > informe votre bailleur sur ses droits et devoirs,
- > vous accompagne dans la recherche et la mise en œuvre de solutions pour le règlement de votre dette de loyer.



**Pour mieux vivre
un changement de situation,
votre Caf des Hautes-Pyrénées
au service des familles,
cherche avec vous une solution.**

Des professionnels spécialisés
dans l'étude de vos droits Caf
et des travailleurs sociaux ont pour mission
de vous informer, conseiller, orienter et
faciliter l'accès à l'ensemble de vos droits.

Ils vous accompagnent dans votre rôle
de parent, dans votre vie quotidienne
et dans votre insertion sociale
et professionnelle.

**La Caf des Hautes-Pyrénées
est à votre écoute.**

**N'hésitez pas à nous contacter
sur le Caf.fr**

ou au 0810 25 65 10

(prix d'un appel local depuis un poste fixe)

La Caf des Hautes-Pyrénées

vous propose plusieurs types d'interventions :

- Un rendez-vous individuel personnalisé avec un agent du service prestation ou un travailleur social pour vous conseiller et faciliter l'accès à l'ensemble de vos droits.
- Un accompagnement social pour vous soutenir face aux événements survenus dans votre vie familiale.
- Des ateliers collectifs pour vous renseigner sur vos démarches et vous permettre d'échanger sur votre vie quotidienne.

nous sommes en
difficultés pour payer
notre loyer...

nous attendons notre
premier enfant...

caf.fr

**RAPIDE
FIABLE**

PROCHE DE VOUS



**Caf
des Hautes-
Pyrénées**

Une offre au

La Caf travaille en partenariat
avec les institutions (Conseil général,
services de l'Etat, mairies,...),
les services de la Médiation familiale et



ALLOCATIONS
FAMILIALES